Gobernación de Cundinamarca	**CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA**	**Código: E – COMC – FR - 004**
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	**Fecha de Aprobación: 05/09/25**

OBJETIVO DE LA REUNION:	**FECHA:**	**ACTA No.**
Dar continuidad al seguimiento de los usuarios canalizados del micro territorio, verificando su participación en las citas médicas programadas y evaluando las condiciones que influyen en la continuidad del proceso de atención. Asimismo, se busca fortalecer las estrategias de promoción y prevención en salud mediante la caracterización de hogares, con el fin de obtener información actualizada que oriente acciones oportunas y pertinentes en la comunidad.	12/12/2025	1

LUGAR:	**HORA INICIO**	**HORA FINALIZACIÓN**
Vereda la Joya y Chinquira	10:00 am	11:00 am

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Presentación
3. Revisión
4. Seguimiento
5. Conclusión
6. Compromiso

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:00 a.m. del día 12 DE DICIEMBRE 2025, se dio inicio a la jornada en las instalaciones de la Alcaldía Municipal de Villapinzón, contando con la presencia de la auxiliar de enfermería y la corresponsal en salud del equipo APS. La reunión tuvo como propósito principal presentar los resultados de los seguimientos realizados y socializar las caracterizaciones aplicadas en el territorio.

Durante la jornada se realizaron **20 seguimientos en la vereda Chiquinquirá y 24 en la vereda La Joya**. En cada visita se verificó la asistencia de los usuarios a sus citas médicas, el estado de salud reportado y las posibles barreras que dificultan el acceso oportuno a los servicios. Los hallazgos evidenciaron que la mayoría de los usuarios mantiene continuidad en la atención; sin embargo, persisten dificultades relacionadas con horarios laborales, responsabilidades familiares y limitaciones para desplazarse, lo que afecta la disponibilidad para asistir a controles médicos.

Asimismo, se llevaron a cabo **3 caracterizaciones familiares en la vereda Chiquinquirá y 5 en la vereda La Joya**, permitiendo identificar condiciones socioeconómicas, dinámicas familiares y necesidades particulares de cada hogar. Esta información resulta fundamental para ajustar las estrategias de intervención social y en salud, y para fortalecer la articulación con programas institucionales de apoyo.

El equipo APS resaltó la importancia del acompañamiento cercano a las familias, ya que este tipo de acciones favorece la confianza comunitaria, facilita la comunicación con los usuarios y mejora la efectividad en la gestión de autorizaciones, citas y trámites asistenciales.

Durante la jornada, algunos miembros de la comunidad expresaron solicitudes adicionales, como apoyo previo al inicio de ciertos contratos relacionados con servicios de salud, a fin de evitar retrasos en la continuidad de la atención.

En la vereda chinquira se canalizaron a 13 servicios de salud donde fueron un efectivo y 12 en proceso de efectividad

En la vereda joya se canalizaron a 30 servicios de salud donde fueron 2 efectivo y 4 en proceso de efectividad y 24 en tramite

CONCLUSIONES

1. Los seguimientos realizados muestran avances notorios en la asistencia de los usuarios a sus citas médicas, reflejando mayor adherencia al proceso de atención.
2. Persisten casos en los que se presentan barreras de tiempo, carga laboral y responsabilidades familiares que dificultan el acceso oportuno a los servicios.
3. Las caracterizaciones efectuadas aportan información esencial para ajustar las estrategias de intervención social y en salud en el territorio.
4. El trabajo articulado entre el equipo APS y la corresponsal en salud fortalece el acompañamiento comunitario y mejora la eficiencia del seguimiento.
5. Se evidencia la necesidad de mantener flexibilidad en la programación y reprogramación de citas médicas, garantizando que los usuarios reciban atención integral y continua.
6. La participación de la comunidad es un elemento clave para identificar necesidades emergentes y orientar acciones oportunas.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Mantener el seguimiento activo a los usuarios canalizados durante las próximas entregas	Continuo	Auxiliar de Enfermería APS y Corresponsal de Salud
Reprogramar de manera oportuna las citas de los usuarios que presenten dificultades de asistencia por motivos laborales o personales.	Continuo	Auxiliar de Enfermería APS y Corresponsal de Salud
Fortalecer la comunicación con los usuarios para prevenir retrasos en autorizaciones y trámites asistenciales.	Continuo	Auxiliar de Enfermería APS y Corresponsal de Salud

ASISTENTES:

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
ROSA BORDA CALLEJAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	APS	
LEIDY BENAVIDES GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	APS	
YEIMY RUIZ	CORRESPONSAL	**APS**	

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA